

Instant transfer service ("WAMD" service) Terms and Conditions	شروط وأحكام خدمة التحويل الفوري ("ومض")
<p>1. Introduction</p> <p>1.1 These terms and conditions govern your use of "WAMD" service, provided by "tam" digital banking service powered by Kuwait Finance House. By registering for and using the service, you agree to be bound by these terms and conditions.</p> <p>2. Registration</p> <p>2.1 In order to use the service, you must first log in to your "tam" banking app and then access "WAMD" functions.</p> <p>3. "WAMD" Services</p> <p>3.1 The "WAMD" service consists of a range of functions including Alias Management, Funds Transfer, Request To Pay, and Request for Money Return.</p> <p>4. Alias Functions</p> <p>4.1 Alias functions include Alias (Mobile number) Registration, Alias De-Registration, Alias Suspension, and Alias Porting.</p> <p>5. Sending Funds</p> <p>5.1 This service allows you to send funds to another customer in another bank, provided the receiver is registered in the service with an Alias, but it is not mandatory for you to be registered with an Alias if you wish to send funds. The sending limits are defined as follows:</p> <p>5.1.1 Maximum amount per transaction is KD 1,000/-</p> <p>5.1.2 No limit on the number of transactions per day as long as the total amount does not exceed KD 3,000/- in a single day.</p> <p>5.1.3 Maximum amount that can be sent each month is KD 3,000/-</p> <p>6. Receiving Funds, also known as Request To Pay</p> <p>6.1 You can submit a request for funds from another customer. In this case, both sender and receiver must be registered with Aliases in the "WAMD" service, where request is valid for 24 hours only.</p> <p>7. Request for Money Return</p> <p>7.1 If, for any reason, you wish to request a refund for funds that were already transferred, you may do so through the Request for Money Return function and within a period not exceeding 24 hours from the time of sending the funds. The receiver can respond to this request</p>	<p>1. المقدمة</p> <p>1.1 تنظم هذه الشروط والأحكام استخدامك لخدمة "ومض"، المقدمة من الخدمة المصرفية الرقمية "تم" المدعومة من بيت التمويل الكويتي. من خلال التسجيل واستخدام الخدمة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.</p> <p>2. التسجيل</p> <p>2.1 من أجل استخدام الخدمة، يجب عليك الدخول على تطبيق "تم" المصرفي أون لاين أولاً ثم الدخول على خدمة "ومض".</p> <p>3. خدمات "ومض"</p> <p>3.1 تتكون خدمة "ومض" من مجموعة من الخدمات بما في ذلك وظائف إدارة الاسم المستعار، وإرسال الأموال، وطلب الدفع، وطلب استرداد الأموال.</p> <p>4. وظائف الاسم المستعار</p> <p>4.1 تشمل وظائف الاسم المستعار تسجيل الاسم المستعار (الرقم النقال)، وإلغاء تسجيل الاسم مستعار، وتعليق الاسم المستعار، ونقل الاسم المستعار.</p> <p>5. إرسال الأموال</p> <p>5.1 تتيح هذه الخدمة لك إرسال الأموال إلى عميل آخر في بنك آخر أو نفس البنك، بشرط أن يكون المستلم مسجلاً في الخدمة باسم مستعار (الرقم النقال) ولا يشترط أن تكون أنت مسجلاً باسم مستعار في حال رغبتك في إرسال الأموال و تكون الحدود القصوى للإرسال على النحو التالي:</p> <p>5.1.1 الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن إرساله في العملية الواحدة هو 1,000 دينار كويتي</p> <p>5.1.2 لا يوجد حد لعدد العمليات التي يمكن إجراؤها يوميًا طالما أن المبلغ الإجمالي لا يتجاوز 3,000 دك في اليوم الواحد.</p> <p>5.1.3 الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن إرساله شهريًا هو 3,000 دينار كويتي.</p> <p>6. استلام الأموال (أيضاً تعرف بـ طلب الحصول على الأموال)</p> <p>6.1 يمكنك تقديم طلب للحصول على الأموال من عميل آخر. في هذه الحالة، يشترط أن تكون أنت (المستلم) والمرسل كليهما مسجلان بأسماء مستعارة في خدمة "ومض" و تكون صلاحية الطلب 24 ساعة فقط.</p> <p>7. طلب استرداد الأموال</p> <p>7.1 في حال رغبتك باسترداد أموال مرسله لأي سبب كان، فيجب تقديم طلب لاسترداد الأموال</p>

<p>within a period not exceeding 7 days with either acceptance or rejection, without any liability or obligations on the receiver whatsoever in responding. Money Return requests can only be made for the full amount sent, as it is not possible to request a partial refund of the sent amount at this stage.</p> <p>8. General Provisions</p> <p>8.1 The Bank reserves the right to modify, suspend, or terminate any of the service functions at any time without prior notice.</p> <p>8.2 By using the service, you agree to comply with all applicable laws and regulations.</p> <p>8.3 The customer agrees to accept dealing with the provisions of law No. 20/2014 regarding electronic transactions and its executive regulation, in manner that does not conflict with the provisions of Islamic Sharia.</p> <p>9. Data Privacy</p> <p>9.1 We value the privacy of your personal data and are committed to protecting it in accordance with relevant laws and regulations. Personal data is collected solely for the purpose of providing and improving the service. In order to execute any of the functions under the “WAMD” service, data is transmitted securely through a national hub operated and managed by KNET – The Shared Electronic Banking Service Company K.S.C.C. Other than KNET, your data will not be shared with any other third party except with your explicit consent or when legal or regulatory authorities request it.</p> <p>10. Disputes</p> <p>10.1 Transfers executed within “WAMD” are considered final and not subject to dispute. However, if you feel that your funds movements were not in line with your instructions or if you notice any suspicious activities on “WAMD” in connection with your accounts, we encourage you to contact “tam” Help Centre on 1803000 for further assistance.</p> <p>11. Contact Us</p> <p>11.1 For any inquiries or assistance regarding the “WAMD” service, please contact “tam” Help Centre on 1803000.</p>	<p>المرسلة خلال مدة لا تتجاوز 24 ساعة من وقت إرسال الأموال. ويمكن للمستلم الرد على هذا الطلب في مدة لا تتجاوز 7 أيام بالقبول أو الرفض دون أدنى مسؤولية على المستلم في الرد، ويشترط أن يكون الطلب بكامل المبلغ المرسل حيث لا يمكن طلب استرداد جزء من المبلغ المرسل في هذه المرحلة.</p> <p>8. الأحكام العامة</p> <p>8.1 يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو إنهاء أي من وظائف الخدمة في أي وقت دون إشعار مسبق.</p> <p>8.2 من خلال استخدام الخدمة، فإنك توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية.</p> <p>8.3 يوافق العميل على قبول التعامل بأحكام القانون رقم 20 لسنة 2014 بشأن المعاملات الإلكترونية ولائحته التنفيذية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.</p> <p>9. الخصوصية</p> <p>9.1 نحن نقدر خصوصية بياناتك الشخصية ونلتزم بحمايتها وفقاً للقوانين والتشريعات ذات الصلة، حيث يتم جمع البيانات الشخصية بغرض تقديم الخدمة وتحسينها فقط. ومن أجل تنفيذ أي من وظائف خدمات “ومض”، يتم نقل البيانات بشكل آمن عبر شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة (كي نت) ش.م.ك.م. كي نت – عدا ذلك، لن يتم مشاركة بياناتك مع أي جهة ثالثة أخرى إلا بموافقتك الصريحة أو عند طلب السلطات الرقابية والقانونية لذلك.</p> <p>10. النزاعات</p> <p>10.1 التحويلات التي تُنفذ من خلال “ومض” تُعتبر نهائية وغير قابلة للنزاع. ومع ذلك، في حال شعورك بوجود أي تعاملات مشبوهة على “ومض” فيما يتعلق بحساباتك، عليك التواصل مع خدمة “تم” الهاتفية 1803000</p> <p>11. اتصل بنا</p> <p>11.1 لأي استفسار أو مساعدة بخصوص خدمة “ومض”، يرجى الاتصال على خدمة “تم” الهاتفية 1803000</p>
---	---